

MANUAL DEL USUARIO

**DESCARGA, INSTALACION Y USO DE LA
APLICACIÓN APP COPACO.**

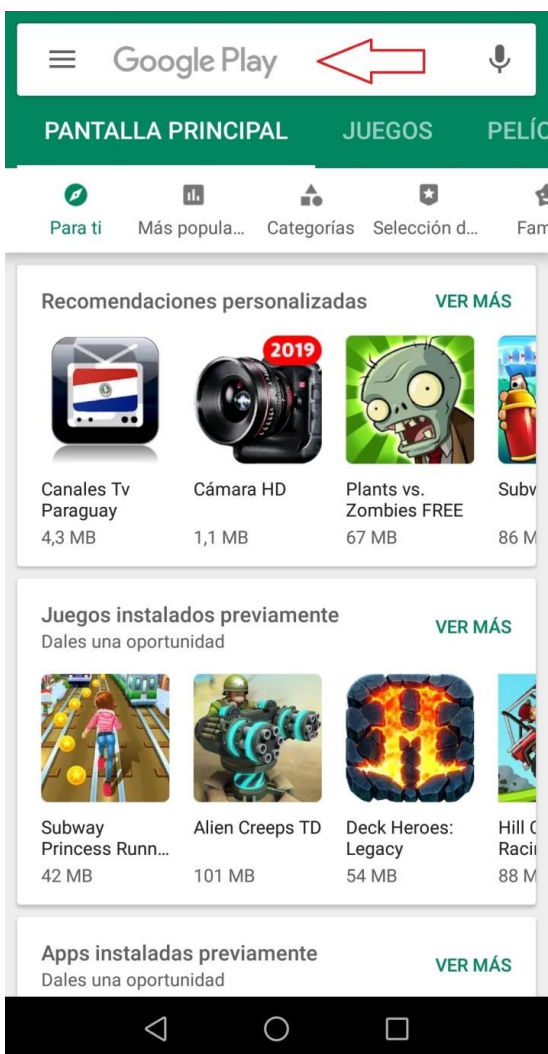


PASOS PARA DESCARGAR E INSTALAR LA APP COPACO

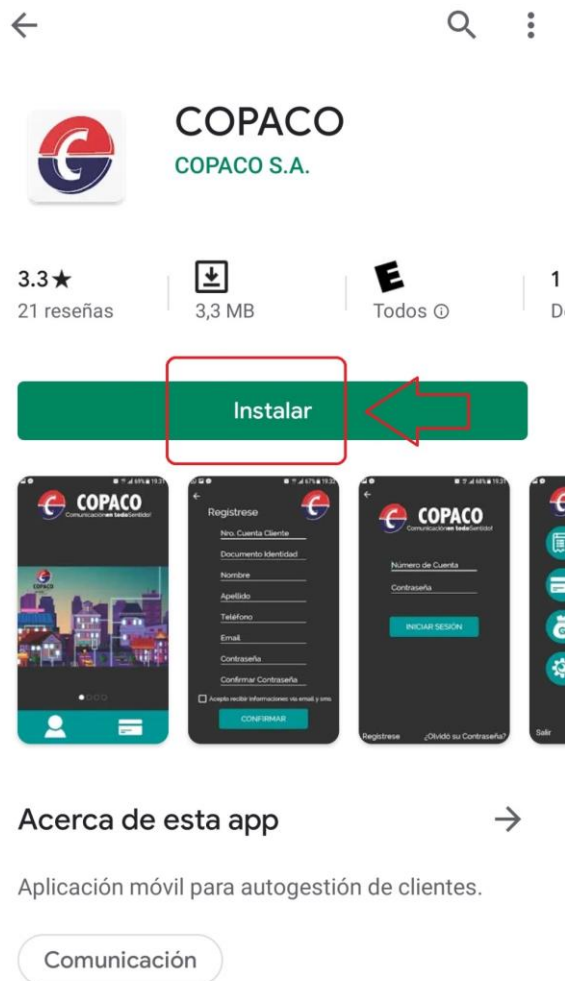
1 – Ir a la tienda de aplicaciones para Android “Play Store”.



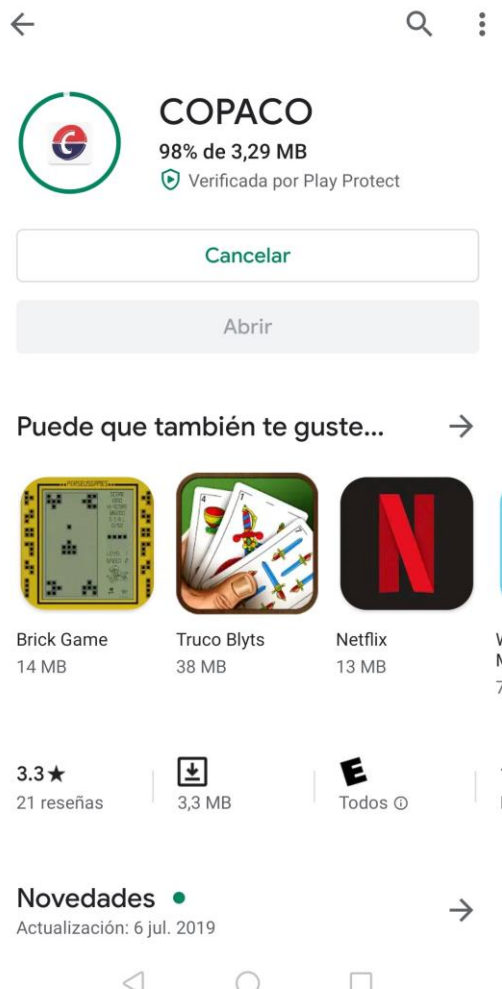
2 – Ingresar el nombre de la aplicación COPACO y buscar



3 – Al resultado de la búsqueda COPACO, el siguiente paso sería instalar



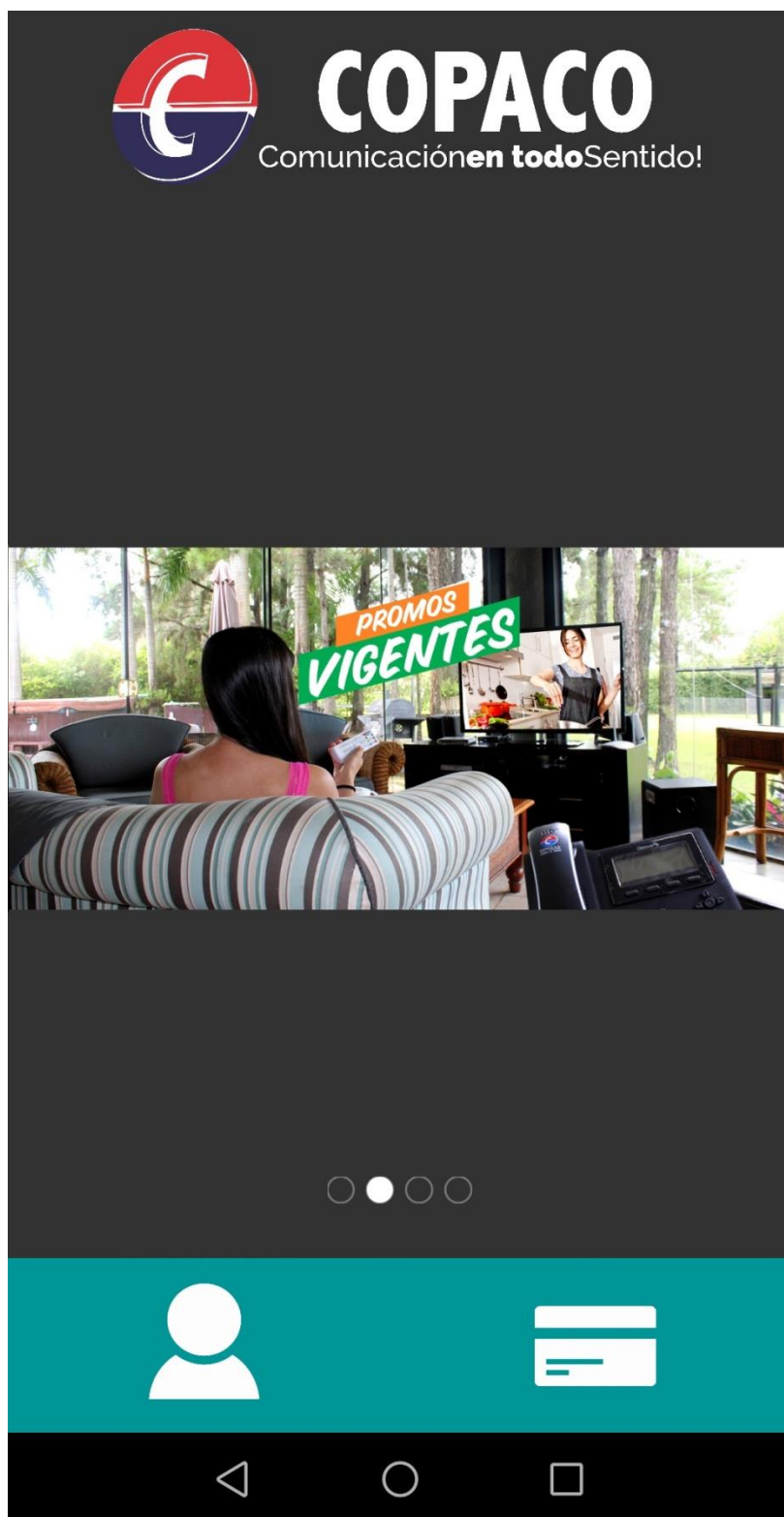
Proceso de descarga..



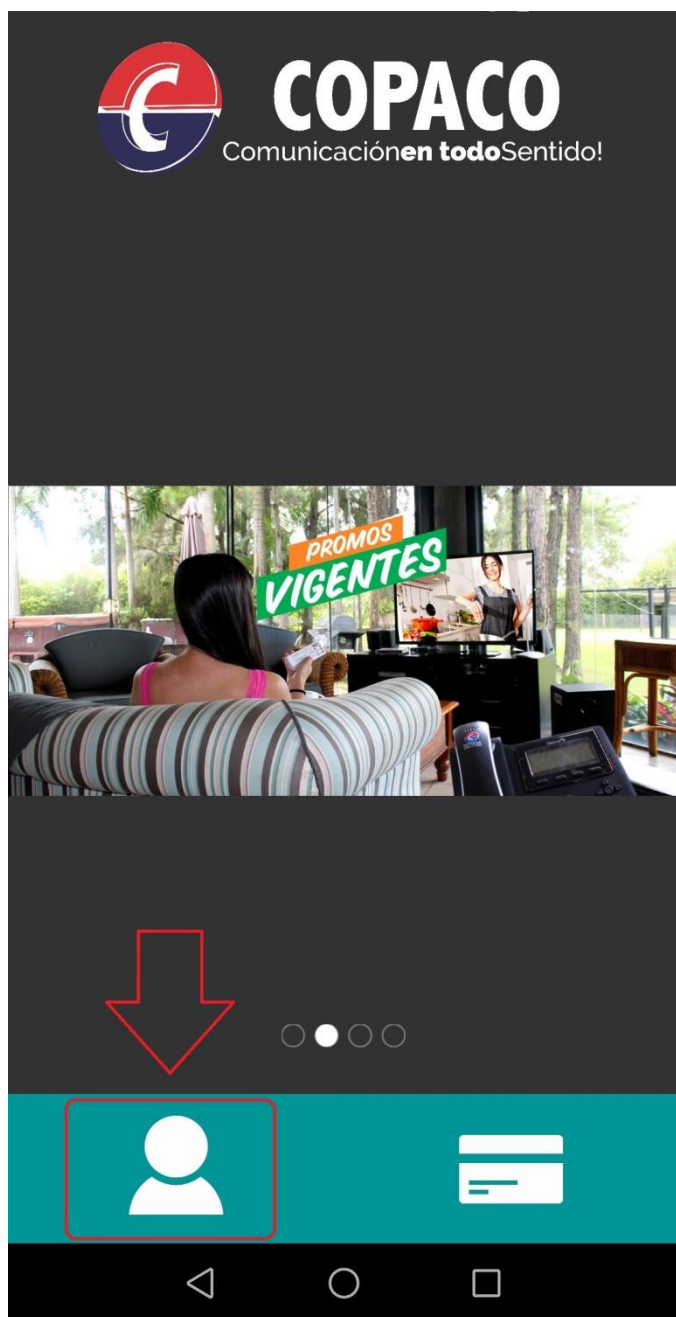
4 – Luego de la descarga de la aplicación. Abrir la App COPACO



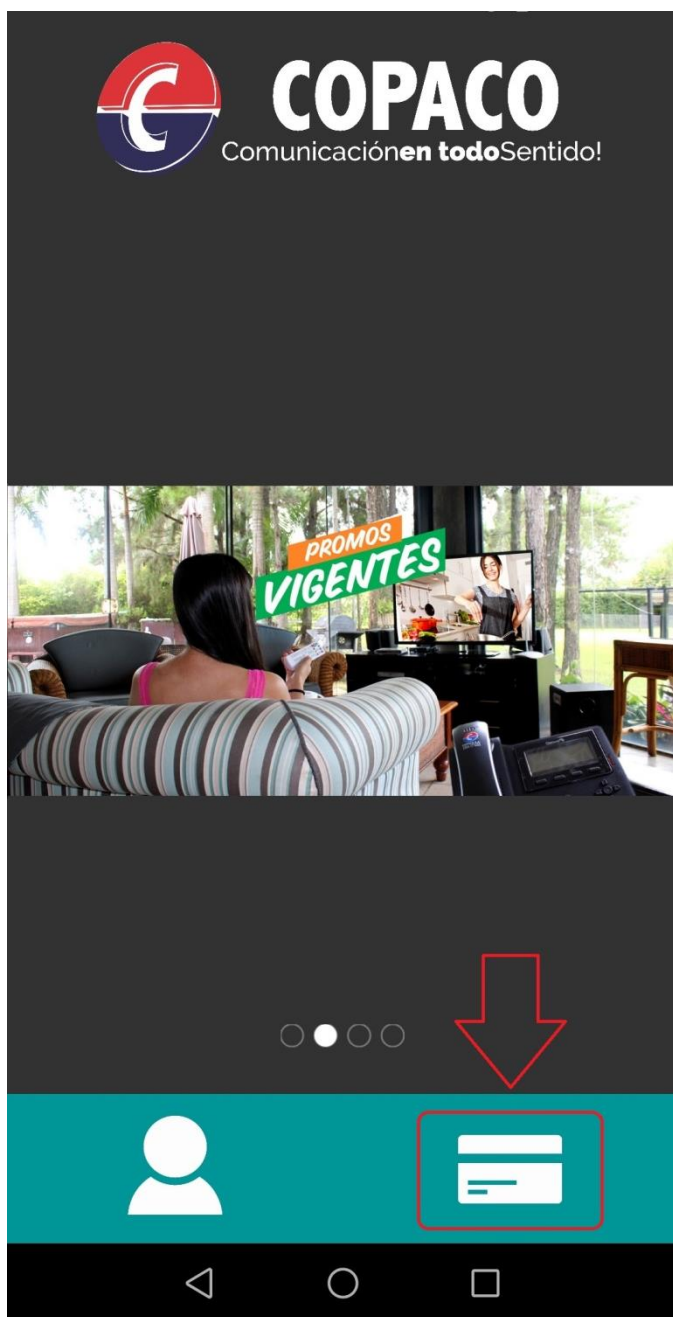
6 – Pantalla de Inicio App COPACO



7- La App COPACO está orientado a Usuarios que sin necesidad de registrarse quieran consultar su Factura y a Usuarios que una vez registrados pueden acceder a otros módulos (Consulte su Deuda, Pague su Factura, Consulte su Deuda, Opciones de Usuario, Reclamos).



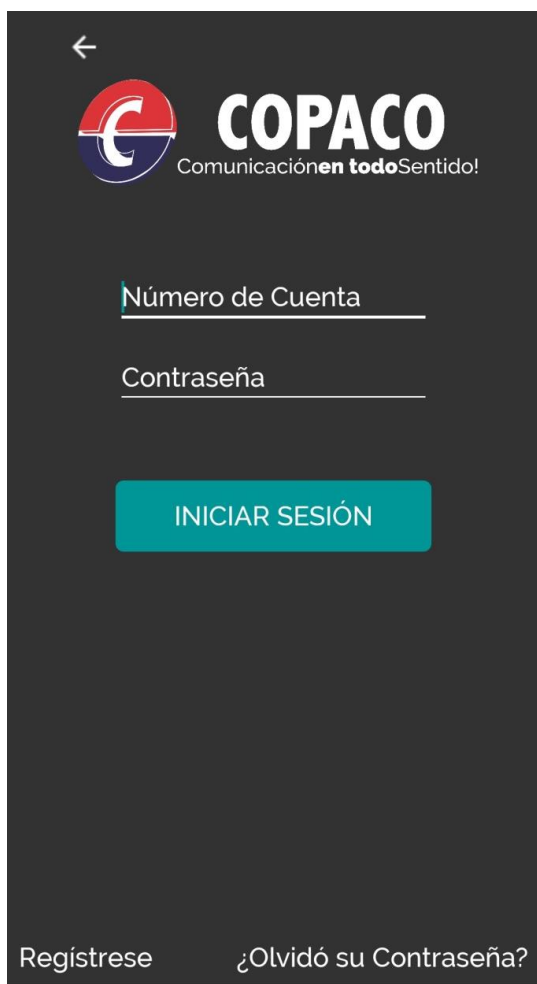
7.1 Para Usuarios (con Inicio de Sesión)




7.2 Consulte su Factura (sin Inicio de Sesión)

8 – Registrarse.

Para acceder a las gestiones de una cuenta el primer paso es registrarse:



←

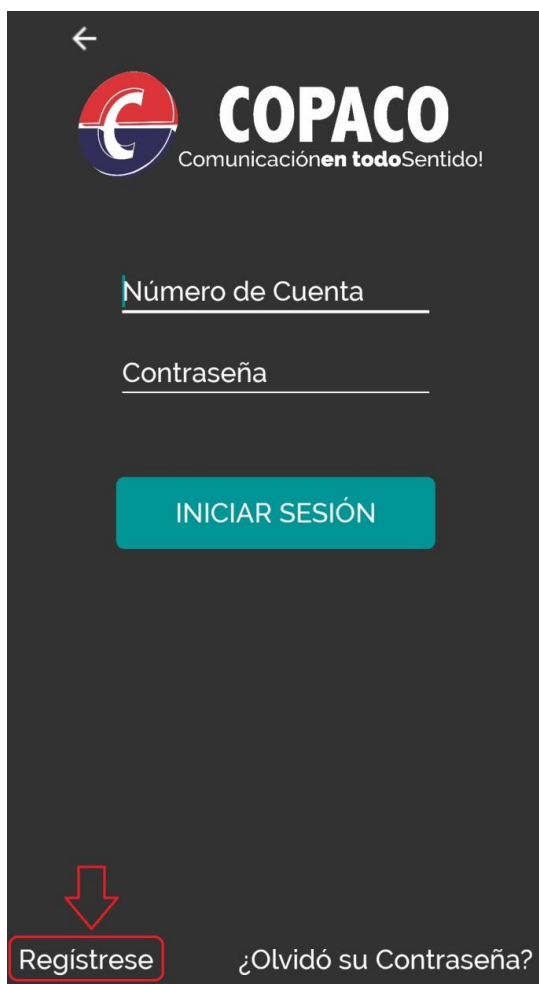
 **COPACO**
Comunicación en todo Sentido!

Número de Cuenta


Contraseña

INICIAR SESIÓN

Regístrese ¿Olvidó su Contraseña?




←

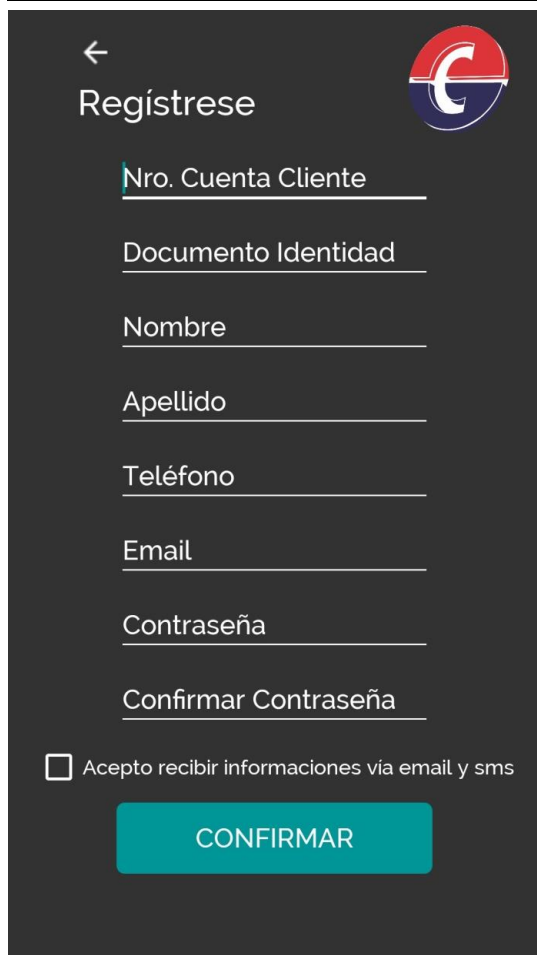
 **COPACO**
Comunicación en todo Sentido!

Número de Cuenta


Contraseña

INICIAR SESIÓN

 **Regístrese** ¿Olvidó su Contraseña?



←

Regístrese 

Nro. Cuenta Cliente

Documento Identidad

Nombre

Apellido

Teléfono

Email

Contraseña

Confirmar Contraseña

☐ Acepto recibir informaciones via email y sms

CONFIRMAR



←

Regístrese 

517259

4466526

AGUSTIN

ORTELLADO ACOSTA

096*****

xxxx@copaco.com.py

.....

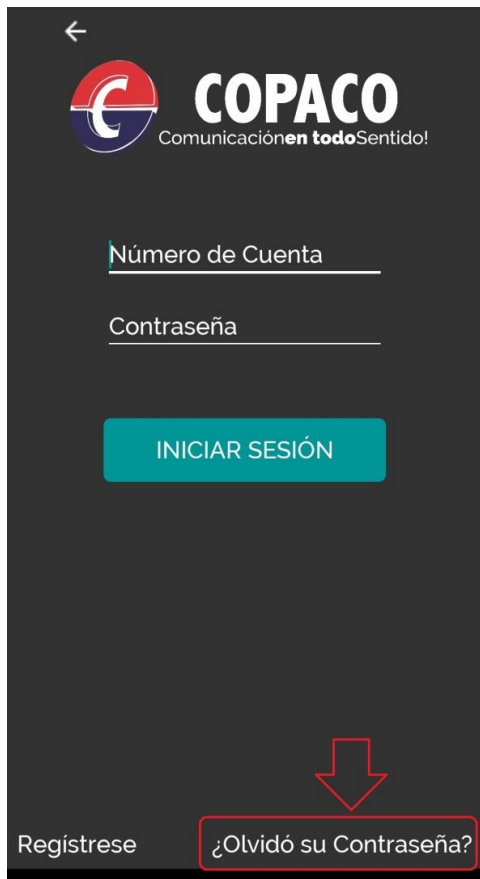
.....

☒ Acepto recibir informaciones via email y sms

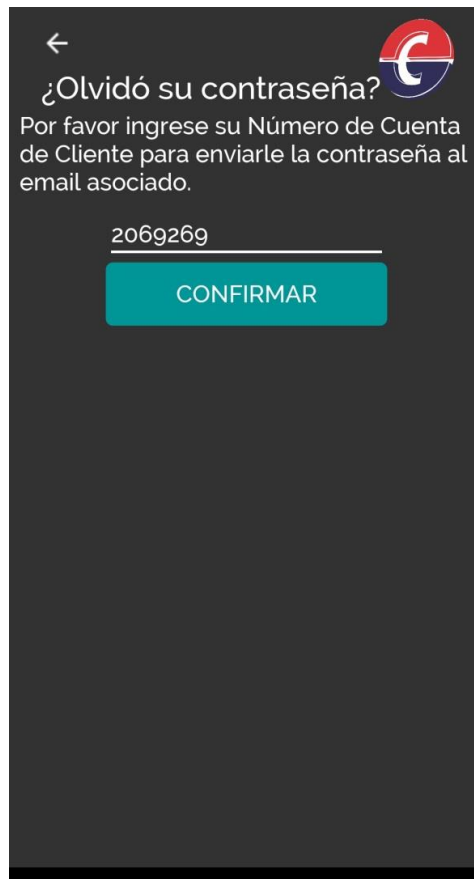
CONFIRMAR

8.1 Olvido de Contraseña

Para los usuarios que han olvidado su contraseña, aquí tienen las siguientes opciones:



Paso 1: entrar en la Opción indicada arriba



Paso 2: Ingresar en el N° de Cuenta y Confirmar



Recibirá un mail con el código de verificación.

Paso 3: Copiar el Código que será enviado al email y mensaje de texto registrado.

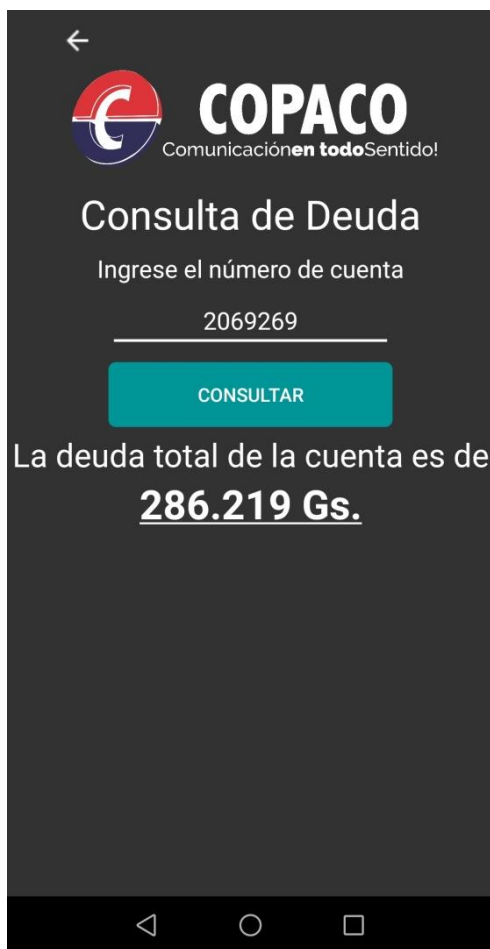



Paso 4: Pegar el Código de Verificación e ingresar la nueva contraseña.

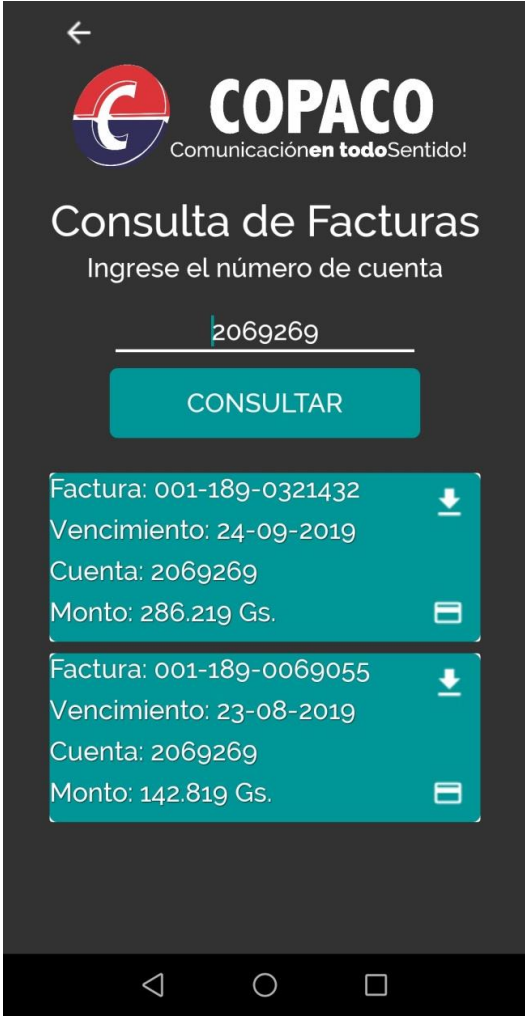
Una vez iniciado sesión el usuario accede a los módulos (Consulte su Deuda, Pague su Factura, Consulte su Saldo, Opciones de Usuario, Reclame sus Servicios).



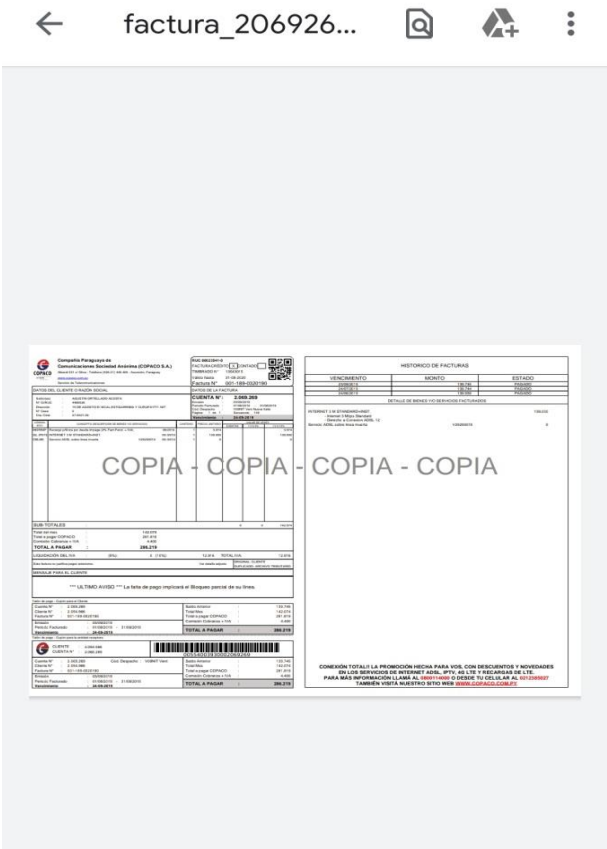
9 – Consulte su Deuda



10 – Pague su Factura



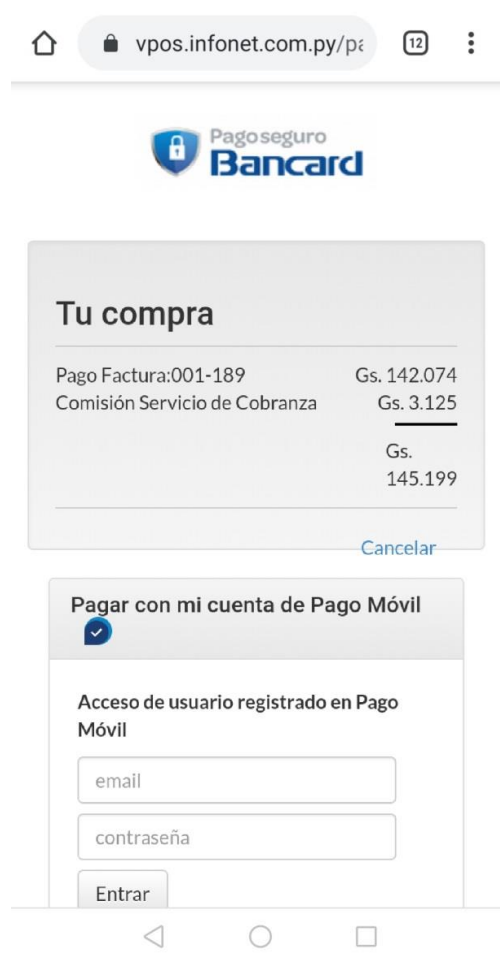
10.1 Icono para la descarga de Factura



10.2 Factura descargada



10.3 Icono para el pago de Factura

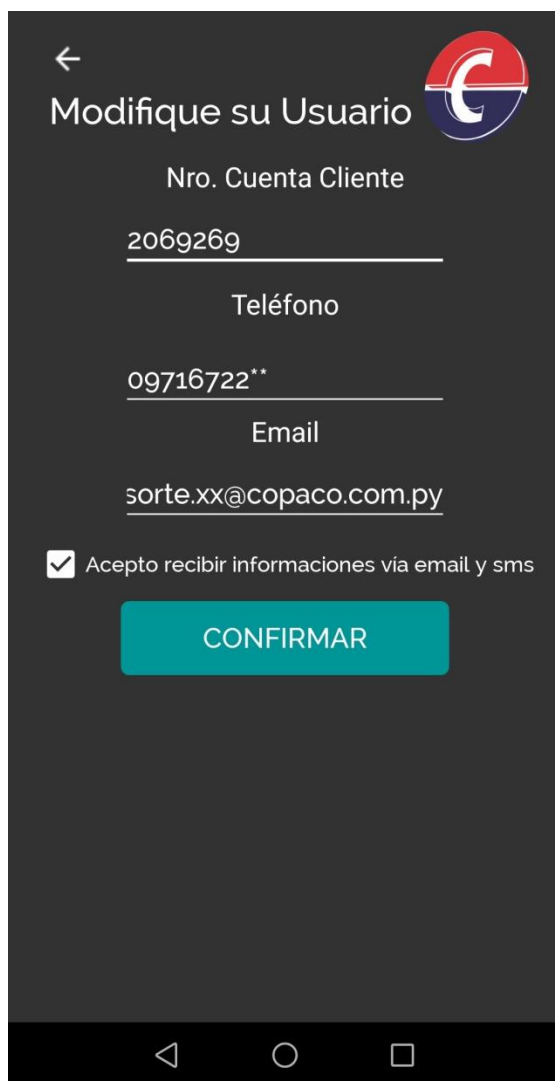


11 – Consulte su Saldo



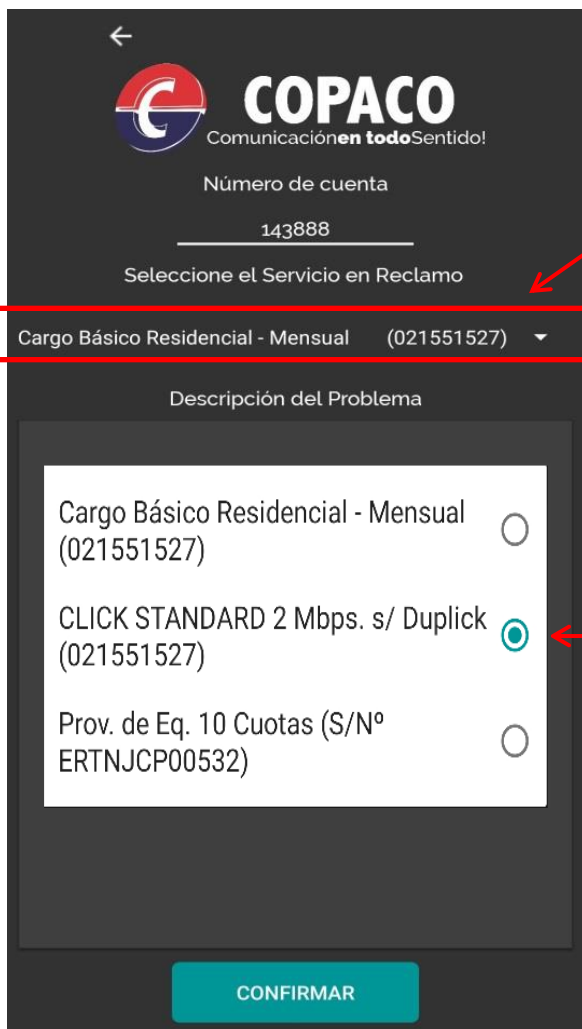
12 – Opciones Usuario

Aquí el usuario podrá actualizar sus datos como N° de teléfono, email y activar o desactivar el recibir informaciones vía email y sms.



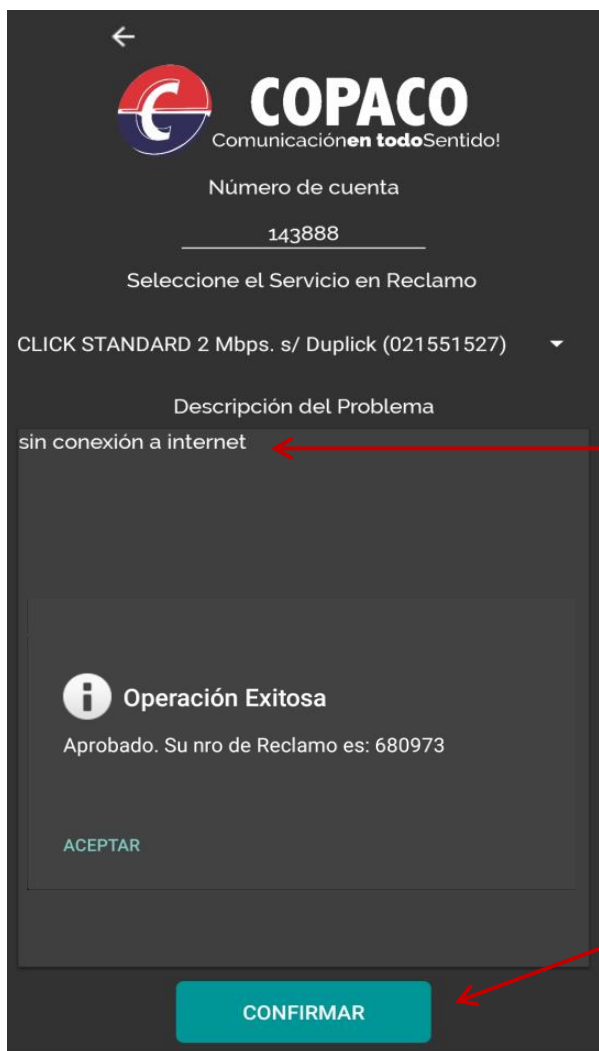
The screenshot shows a mobile application interface for updating user information. At the top left is a back arrow, and at the top right is the COPACO logo. The title 'Modifique su Usuario' is centered. Below it are four input fields: 'Nro. Cuenta Cliente' with the value '2069269', 'Teléfono' with the value '09716722**', and 'Email' with the value 'sorte.xx@copaco.com.py'. Below the email field is a checkbox labeled 'Acepto recibir informaciones vía email y sms', which is checked. At the bottom is a large teal button labeled 'CONFIRMAR'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

13 – Reclame sus Servicios



Seleccionar aquí para que se desplieguen los contratos activos que corresponden a la cuenta.

Muestra todos los contratos asociados al Nro. de Cuenta, y permite la selección de un contrato a la vez.



Debe ingresar **aquí** el problema

CONFIRMAR el reclamo