

# MANUAL DEL USUARIO

# DESCARGA, INSTALACION Y USO DE LA APLICACIÓN APP COPACO.





#### PASOS PARA DESCARGAR E INSTALAR LA APP COPACO

#### 1 – Ir a la tienda de aplicaciones para Android "Play Store".



# 2 – Ingresar el nombre de la aplicación COPACO y buscar



*	÷	<u>copa</u>	со					1	×
c	ર	сорасо						C	
c	ર	сорасо <b>ру</b>					s r		
c	ર	copaco factura							
c	ર	copaco <b>ns</b>							
c	ર	copaco s.a							
				000			Conaca	hana	26.11
-	CO	กลดด					10000.0	uana	
т	co	paco		CUP	ACO		Jopaca	Dalla	
т 1	co 2	9aco	4	5	6	7	8	9	0
+ 1 \	2		4	5 [	6 1	7	8	9 {	0
+ 1 \ q	2 ^ w	3 ~ e	4   r	5 [ t	6 1 y	7 < u	8 > i	9 { 0	0 } p
T 1 \ q @ 2	2 ^ w #	3 ~ e &	4   r *	5 [ t	6 ] y +	7 < u = i	8 > i (	9 { 0 )	0 } p %
+ 1 \ q @ a	2 ^ w # s	3 ~ e & d	4   r f	5 [ t g	6 1 y + h	7 < u = j	8 > i ( k	9 { 0 ) I	0 } p %
+ 1 \ q @ a	2 ^ w # s	3 ~ e & d	4   r f	5 I g	6 ] y + h	7 4 9 5	8 > i ( k	9 { 0 ) I	0 } p % ñ
+ 1 \ Q @ a 123	2 ^ w # s	3 ~ e & d z ,	4   r * f	5 [ t g	6 1 y + h	7 « u j	8 i ( k ; , , , , , , , , , , , , ,	9 { 0 ) I	0 } ñ X



#### 3 – Al resultado de la búsqueda COPACO, el siguiente paso sería instalar

	$\leftarrow$		Q	:
	G	COPACO COPACO S.A.		
	<b>3.3★</b> 21 reseñas	<b>±</b> 3,3 MB	E Todos ©	<b>1</b>
		Instalar	$\langle \neg$	
		Rogistroso     Noc.cond.cline     Documento Metrical     Documento Metrical     Apelido     Teláfono     Confrance Controsofia     Confrance Controsofia     Confrance Controsofia     Confrance Controsofia     Confrance Controsofia     Confrance Controsofia     Confrance Controsofia	Contraction of Market Contraction Contraction of Market Contraction Contracti	
	Acerca de	esta app		$\rightarrow$
	Aplicación mó	vil para autogestić	on de clientes.	
	Comunicad	lión		
Proceso de descarga	÷		Q	0 0 0
	<b>G</b>	COPACO 98% de 3,29 MB Verificada por P	lay Protect	
		Cancelar		
		Abrir		
	Puede qu	ie también te g	uste	÷
			N	
	Brick Game 14 MB	Truco Blyts 38 MB	Netflix 13 MB	W N 7
	<b>3.3★</b> 21 reseñas	<b>4</b> 3,3 MB	E Todos ©	1 [
	Novedad Actualización:	<b>es</b> • : 6 jul. 2019		$\rightarrow$
	<			



#### 4 - Luego de la descarga de la aplicación. Abrir la App COPACO



3.3★21 reseñas





1

D

Manual elaborado por el Lic. Agustín Ortellado – Actualización 30/09/2019



# 6 – Pantalla de Inicio App COPACO





7- La App COPACO está orientado a Usuarios que sin necesidad de registrarse quieran consultar su Factura y a Usuarios que una vez registrados pueden acceder a otros módulos (Consulte su Deuda, Pague su Factura, Consulte su Deuda, Opciones de Usuario, Reclamos).



7.1 Para Usuarios (con Inicio de Sesión)

7.2 Consulte su Factura (sin Inicio de Sesión)



#### 8 – Registrarse.

Para acceder a las gestiones de una cuenta el primer paso es registrarse:

÷	÷
COPACO	COPACO
Comunicación <b>en todo</b> Sentido!	Comunicación <b>en todo</b> Sentido!
Número de Cuenta	
Contraseña	Contraseña
INICIAR SESIÓN	INICIAR SESIÓN
	$\overline{\mathbf{Q}}$
Registrese ¿Olvidó su Contraseña?	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?
Registrese ¿Olvidó su Contraseña?	Registrese  ¿Olvidó su Contraseña?    ←
Registrese ¿Olvidó su Contraseña? ← Registrese	Registrese ¿Olvidó su Contraseña? ← Registrese
Registrese ¿Olvidó su Contraseña? ← Registrese Nro. Cuenta Cliente	Registrese       ¿Olvidó su Contraseña?         ←       Contraseña?         Regístrese       517259
Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   ← Contraseña?   Registrese Contraseña?   Nro. Cuenta Cliente Documento Identidad	Registrese       ¿Olvidó su Contraseña?         ←       Contraseña?         Regístrese       Contraseña?         517259       4466526
Regístrese   ←   Regístrese   Nro. Cuenta Cliente   Documento Identidad   Nombre	Registrese       ¿Olvidó su Contraseña?         ←       Contraseña?         Regístrese       Contraseña?         517259       4466526         AGUSTIN
Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   ← Registrese   Registrese Nro. Cuenta Cliente   Documento Identidad Nombre   Apellido	Registrese       ¿Olvidó su Contraseña?         ←       Contraseña?         Regístrese       517259         4466526       AGUSTIN         ORTELLADO ACOSTA
Regístrese       ¿Olvidó su Contraseña?         ←       Regístrese         Nro. Cuenta Cliente       Documento Identidad         Documento Identidad       Nombre         Apellido       Teléfono	Registrese       ¿Olvidó su Contraseña?         ←       Contraseña?         Regístrese       Contraseña?         517259       4466526         4466526       AGUSTIN         ORTELLADO ACOSTA       096*******
Registrese   Colvidó su Contraseña?   Colvidó su Contraseña?   Registrese   Nro. Cuenta Cliente   Documento Identidad   Nombre   Apellido   Teléfono   Email	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   ← Contraseña?   Registrese 517259   4466526 4466526   AGUSTIN ORTELLADO ACOSTA   096******* 096*******   ×xxx@copaco.com.py
Registrese   Contraseña     Pregistrese     Nro. Cuenta Cliente     Documento Identidad     Nombre   Apellido   Teléfono   Email   Contraseña	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   C Regístrese   517259 4466526   4466526 AGUSTIN   ORTELLADO ACOSTA 096*******   096******* xxxx@copaco.com.py
Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   ← Contraseña   Registrese Contraseña   Nro. Cuenta Cliente Documento Identidad   Nombre Apellido   Teléfono Email   Contraseña Confirmar Contraseña	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   C Regístrese   517259 4466526   4466526 AGUSTIN   ORTELLADO ACOSTA 096******   096****** xxxx@copaco.com.py
Registrese ¿Olvidó su Contraseña?	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?   ← Egístrese   517259 4466526   4466526 AGUSTIN   ORTELLADO ACOSTA 096*******   096******* xxxx@copaco.com.py
Regístrese   Contraseña   Confirmar Contraseña   Confirmar contraseña   Confirmar contraseña	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?



# 8.1 Olvido de Contraseña

Para los usuarios que han olvidado su contraseña, aquí tienen las siguientes opciones:

	COPACO Comunicaciónen todoSentido!	<ul> <li>¿Olvidó su contraseña?</li> <li>Por favor ingrese su Número de Cuenta de Cliente para enviarle la contraseña al email asociado.</li> </ul>
	Número de Cuenta Contraseña	2069269 CONFIRMAR
	INICIAR SESIÓN	
	Registrese ¿Olvidó su Contraseña?	
Pas	o 1: entrar en la Opción indicada arriba	Paso 2: Ingresar en el N° de Cuenta y Confirmar
	App COPACO 🔉 Recibidos x	Recibirá un mail con el código de
•	APP COPACO S.A. <app_copaco@copaco.com.py> para mí -</app_copaco@copaco.com.py>	verificación.
	ズA inglés → > español → <u>Traducir mensaje</u>	
	Su código de verificación de la App COPACO es: 153980  [Mensaje recortado] <u>Ver todo el mensaje</u>	

← Cambio de Contraseña	← Cambio de Contraseña
Código de Verificación	724523
Contraseña Nueva	<u></u>
Confirmar Contraseña	<u>i</u>
CONFIRMAR	CONFIRMAR

Paso 3: Copiar el Código que será enviado al email y mensaje de texto registrado.

Paso 4: Pegar el Código de Verificación e ingresar la nueva contraseña.



Una vez iniciado sesión el usuario accede a los módulos (Consulte su Deuda, Pague su Factura, Consulte su Saldo, Opciones de Usuario, Reclame sus Servicios).



9 – Consulte su Deuda



Manual elaborado por el Lic. Agustín Ortellado – Actualización 30/09/2019



# 10 – Pague su Factura

¢ COPACO	
Comunicación <b>en todo</b> Sentido! Consulta de Facturas	
Ingrese el número de cuenta	
2069269	
CONSULTAR	
$\uparrow$	
$\triangleleft$ O $\Box$	
<del>&lt;</del>	
COPACO	
Comunicación <b>en todo</b> Sentido!	
Consulta de Facturas	
2069269	
2069269 CONSULTAR	
2069269 CONSULTAR Factura: 001-189-0321432 Vencimiento: 24-09-2019	
2069269 CONSULTAR Factura: 001-189-0321432 Vencimiento: 24-09-2019 Cuenta: 2069269	
2069269 CONSULTAR Factura: 001-189-0321432 Vencimiento: 24-09-2019 Cuenta: 2069269 Monto: 286.219 Gs.	
2069269 CONSULTAR Factura: 001-189-0321432 Vencimiento: 24-09-2019 Cuenta: 2069269 Monto: 286.219 Gs. Factura: 001-189-0069055 Vencimiento: 23-08-2019	
2069269         CONSULTAR         Factura: 001-189-0321432         Vencimiento: 24-09-2019         Cuenta: 2069269         Monto: 286.219 Gs.         Factura: 001-189-0069055         Vencimiento: 23-08-2019         Cuenta: 2069269         Monto: 142.819 Gs.	

10.1 Icono para la descarga de Factura



10.2 Factura descargada





Pagoseguro Bancar	rd
Tu compra	
Pago Factura:001-189 Comisión Servicio de Cobranza	Gs. 142.074 Gs. 3.125 Gs. 145.199
Pagar con mi cuenta de Pa	Cancelar Igo Móvil
Acceso de usuario registrado e Móvil	en Pago
Acceso de usuario registrado e Móvil email	en Pago
Acceso de usuario registrado e Móvil email contraseña	en Pago

10.3 Icono para el pago de Factura

#### 11 – Consulte su Saldo







# 12 – Opciones Usuario

Aquí el usuario podrá actualizar sus datos como N° de teléfono, email y activar o desactivar el recibir informaciones vía email y sms.

← Modifique su Usuaric	
Nro. Cuenta Cliente	
2069269	
Teléfono	
09716722**	
Email	
sorte.xx@copaco.com	. <u>py</u>
🖌 Acepto recibir informaciones vía	email y sms
CONFIRMAR	
	_
	]



#### 13 – Reclame sus Servicios

